


**PLANO ANUAL DE  
ATIVIDADES DE 2010**

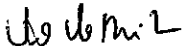
**Conselho de Usuários de  
SÃO PAULO**

**Período: Janeiro a dezembro de 2010**

São Paulo, 02 de dezembro de 2009

**MEMBROS DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA TELESP  
'SÃO PAULO'**

  
**Presidente**  
Informática e Telecom - SUCESU  
Sergio Sequeira

  
**Vice-Presidente**  
Associação Brasileira de Telecomunicações Rurais – ABRATER  
Antonio Eduardo Ripari Neger

**Conselheiro**  
Jeferson Ripi da Silva

  
**Conselheiro**  
Associação Brasileira dos Provedores de Internet - ABRANET Eduardo  
Parajo

**Conselheiro**  
Ordem dos Advogados do Brasil - OAB - Secção São Paulo  
José Eduardo Tavorieri de Oliveira

  
**Secretário**  
Luiz Antonio Fiorito Neto

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES - 2010**

**PRIMEIRO E SEGUNDO MANDATO DO CONSELHO DE USUÁRIOS DA  
TELESP  
(SÃO PAULO)**

Considerando que:



62

I - o inciso VII do art. 16 do Regulamento de Conselho de Usuários do STFC, estabelece como atribuição do Conselho de Usuários:

*“elaborar e encaminhar para a prestadora, anualmente, até o dia 30 de novembro, o Plano Anual de Atividades, que deve ser aprovado pela prestadora, no que se refere à proposta orçamentária, até o dia 31 de dezembro”;*

II – o art. 17 do Regulamento dispõe que o Plano Anual de Atividades deve conter:

*“metas do Conselho, plano de ação e atividades a serem desenvolvidos, recursos físicos necessários, proposta orçamentária para o custeio de despesas do Conselho referente ao exercício seguinte e cronograma de reembolso dos recursos financeiros necessários à execução das atividades, devendo o Conselho encaminhar à Anatel cópia do Plano Anual de Atividades até o dia 31 de Janeiro”.*

Propõe-se o seguinte **Plano Anual de Atividades do ano de 2010:**

Que seja elaborado o Plano Anual de Atividades para o exercício de 2010, que norteará os próximos passos do Conselho de Usuários.

**Período do Mandato do Presidente:**

21 (Vinte e Um) de Agosto de 2009 a 21 (Vinte e Um) de Agosto de 2010

**Calendário de Reuniões Ordinárias para o ano de 2010:**

Serão realizadas seis reuniões no ano de referência, conforme determina a regulamentação, uma reunião em cada bimestre do ano de 2010.

A fim de que os membros do Conselho tenham previsibilidade em suas agendas, ficam pré-agendadas as reuniões constantes conforme a seguir:

**11ª. Reunião Ordinária – 03/03/10**

**12ª. Reunião Ordinária – 05/05/10**

**13ª. Reunião Ordinária – 07/07/10**

**14ª. Reunião Ordinária – 15/09/10**

**15ª. Reunião Ordinária – 10/11/10**

**16ª. Reunião Ordinária – 08/12/10**

62

## **ATIVIDADES DO CONSELHO PARA O ANO de 2010:**

- Programação de visita do Conselho de Usuários de São Paulo a um Callcenter;
- Programação de visita do Conselho de Usuários de São Paulo a uma Central Telefônica;
- Apresentação Programa Telefônica em Ação;
- Análise de interesse do Conselho;
- Análise sobre as reclamações dos Procon's;
- Apresentação sobre Loja de Atendimento / produtos / comercialização de serviços;
- Visita dos Conselheiros à Anatel, para posicionamento sobre realizações do Conselho.

### **11ª. Reunião Ordinária – 03/03/10**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **12ª. Reunião Ordinária – 05/05/10**

- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **13ª. Reunião Ordinária – 07/07/10**

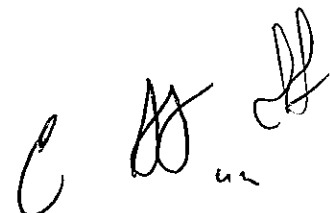
- Abertura pelo Secretário;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **14ª. Reunião Ordinária – 05/09/10**

- Abertura pelo Secretário;
- Eleição do Presidente e Vice-Presidente;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **15ª. Reunião Ordinária – 10/11/10**

- Abertura pelo Secretário;
- Eleição do Presidente e Vice-Presidente;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.



### **16ª. Reunião Ordinária – 08/12/10**

- Abertura pelo Secretário;
- Eleição do Presidente e Vice-Presidente;
- A definir;
- Avaliar e confirmar pauta da próxima reunião;
- Encerramento.

### **Metas a serem atingidas:**

- Equalizar o conhecimento dos membros do Conselho quanto à legislação e regulamentação do setor;
- Realizar as 6 (seis) reuniões ordinárias acima discriminadas.

### **Plano de Ação e Atividades a serem desenvolvidas:**

- Os Planos de Ação correspondentes serão aqueles necessários aos itens da pauta de cada reunião.

### **Recursos Físicos Necessários:**

- Os seguintes Itens Orçamentários foram considerados na elaboração do orçamento para os membros do Conselho: transporte rodoviário, táxi, alimentação, estadia, despesas de suporte ao Conselho e outras despesas para as Reuniões do Conselho.

Para efeito de previsão máxima, foram adotadas as seguintes hipóteses para a composição do orçamento do Plano Anual de Atividades 2010 do Conselho de Usuários de Santos.

### **Realização de 5 (cinco) reuniões ordinárias:**

- Transporte, alimentação e estadia, quando necessário, para os doze membros do Conselho ..... R\$ 7.000,00;
- Outras despesas para as reuniões (pessoal técnico e de suporte, material, infra-estrutura e suporte material e de serviços) ..... R\$ 4000,00;
- Viagens para Brasília no ano (hospedagem, refeições e passagem aérea).....R\$ 9.000,00;

Com essas hipóteses, o Orçamento Anual deste Conselho totaliza a importância de R\$ 20.000,00 (Vinte mil reais).

\*\*\*\*\*

