

ATA DA REUNIÃO 03/2010 ORDINÁRIA DO COMITÊ DE DEFESA DOS USUÁRIOS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

Data: 25 de agosto de 2010

Horário: 10h00min

Local: Ed. Sede da ANATEL - Sala de Reuniões do 7º andar, Bloco H – Brasília/ DF.

Participantes

Membros do Comitê externos:

- Estela Waksberg Guerrini (Representante de Usuários de SCM – Titular)
- Jayran Nascimento (Representante de Usuários Outros Serviços de Telecomunicações – Suplente)
- Suzana Vidal de Toledo Barros (Representante de Usuários do STFC – de Uso Coletivo - Titular)
- Luis John Cuza (Representante de Entidade de Classe das Prestadoras do Serviço de Telecomunicações - Suplente)
- Antonio Eduardo Ripari Neger (Representante de Usuários do STFC – de Uso Individual - Suplente)
- Marilaine Sperb Moraes;
- Fábio Meirelles (suplente da Secretaria Especial de Direitos Humanos)
- Raquel de Souza Costa (Representante da Secretaria Especial de Direitos Humanos – Titular)

Ausências:

- Jose Vicente Dos Santos (Representante do Ministério das Comunicações – Titular)
- Fernando Natal Estevanato (Representante de Usuários de Serviços Móveis - Suplente)
- Maria Inês Rodrigues Landini Dolci (Representante de Usuários de Serviços Móveis – Titular);
- Ricardo Morishita (Representante do departamento de proteção e defesa do consumidor- Secretario de direito econômico- RJ.)

Membros do Comitê internos:

- Antonio Bedran (Conselheiro da Anatel e Presidente do CDUST)
- Jorge Luiz Stark (Chefe da Assessoria Parlamentar e de Comunicação Social)
- Rubia Marize Araújo (Chefe da Assessoria de Relação com os Usuários)
- Maury Caetano de Oliveira (Chefe da Auditoria)

- **Convidados:** Tais Rosandra Bezerra Zannon; João Henrique Dourado; Jaqueline Gomes de Oliveira e Celso Augusto Rodrigues Soares (DPDC)

1. A reunião foi aberta pelo Presidente do Comitê, Conselheiro Antonio Bedran, que consultou sobre a aprovação da ata da reunião anterior, sendo esta aprovada. Em seguida discutiu-se a data da próxima reunião do CDUST, prevista para ser realizada durante o Evento FUTURECOM. Foi solicitado que a referida reunião seja realizada no próprio ambiente daquele evento em 25/10. Tal solicitação será levada, pelo Dr. Bedran ao organizador do evento, Sr Laudílio, para verificar se há possibilidade de execução nesses moldes. Os senhores Jayran e Neger se dispuseram a obter os convites para a entrada no local.

2. Por solicitação dos membros do Comitê, a pauta da reunião foi alterada conforme anexo.

3. Seguindo esta pauta a Sra. Estela abordou acerca de Consultas e Audiências Públicas (acompanhamento pelo site, respostas e localização), a Sra. Estela informou que o tema seria tratado pela Sra Maria Inês, que comunicou sua impossibilidade de comparecimento formalmente no dia anterior da reunião no período da tarde. A Sra Estela sugeriu que fosse estudada a possibilidade de acompanhar as audiências públicas pelo site e enviar contribuições e questionamento de forma virtual; questionou ainda os prazos exíguos da consulta pública. Reconheceu que houve um avanço do ponto de vista de transparência do processo, da relevância dos documentos publicados. No entanto, ponderou que na consulta que estava analisando os documentos eram longos e o prazo de análise muito curto e não havia uma síntese que orientasse a leitura da documentação. O Dr Bedran informou que o prazo da consulta pública do Plano Geral de Metas de Qualidade – PGMQ foi ampliado por solicitação do CDUST. O Sr Jayran abordou acerca do cronograma, do rito de contribuições, no sentido de aperfeiçoar a participação social. A Sra Suzana retomou a questão do momento em que o CDUST tem acesso aos instrumentos que irão à consulta pública. Os membros externos do comitê entendem que devem ter acesso durante a consulta interna. A Sra Suzana sugeriu colocar no regimento interno do comitê que este deverá opinar sobre os instrumentos antes da consulta pública. O Conselheiro Bedran ponderou que o Comitê pode sugerir alterações no procedimento, ressaltando que mesmo o Conselho Consultivo não opina antes da consulta pública. O Sr Jayran ponderou que mudanças na forma de participação do Comitê nas consultas públicas implicam em alteração no regimento interno da agência que devem ser analisadas. A Sra Suzana propôs a elaboração de dois documentos separados: Consulta Pública e outro para Audiência Pública, contendo as reivindicações do comitê, sendo a Sra Estela a relatora dessas matérias. Ficou definido o prazo para apresentação até o dia 30/09/2010. Foi sugerido também que as matérias produzidas pelo comitê sejam publicadas no

espaço destinado ao comitê no portal da agência, com a respectiva notícia na internet. A Sra Estela sugeriu que poderia ser elaborado um índice de documentos anexos à consulta pública com um resumo de forma a facilitar a análise. A secretária do CDUST consultou o comitê sobre como formalizar o posicionamento da Conselheira Emilia acerca das contribuições do Regimento Interno apresentadas na reunião anterior. Ficou decidido conter nesta ata esta formalização e disponibilizá-la no portal.

4. Em seguida passou-se ao tema “Segurança Pública” O Sr Neger como proponente do tema, considerando que a titular da posição estava presente, compareceu à reunião a suas expensas para relatar o fato, destacando que tem conhecimento das ações que a Agência vem desenvolvendo sobre essa questão desde 2001 e que a Agência tem instrumentos normativos sobre o assunto. Que a questão de fraude é de conhecimento de todos, e o que deseja colocar é como o Comitê pode ajudar nisto. Caso prático do Município de Palatina; todos se reuniram, seguiram minuciosamente os procedimentos, conforme o regulamento da Anatel, porém quando do tratamento no local não foi possível instalar o bloqueador na cadeia, em razão de haver discrepância de entendimento sobre a disposição do regulamento (cadeia pública X penitenciária). O Sr Neger solicitou mecanismos mais simplificados para permitir maior celeridade ao processo, ficando encarregado de enviar informações e acompanhar o tratamento do assunto na Agência. O Conselheiro Bedran se comprometeu a endereçar o questionamento. O Sr Neger ficaria como ponto focal para realizar a interação com a Agência.

5. Em continuidade a pauta, a Sra. Miriam, assessora do gabinete da Superintendente Executiva apresentou a minuta de revisão do Regulamento de Aplicação de Sanções Administrativas, que está em consulta pública, esclarecendo as dúvidas dos membros do Comitê.

6. No período da tarde, o Conselheiro Bedran necessitou se ausentar, passando a condução da reunião a Sra Suzana, que em seguida passou a palavra ao Sr Joaquim, Gerente Geral de Fiscalização, que abordou o tema Regulamento de Fiscalização, também em consulta pública até o dia 06/09/2010, e com audiência pública, em São Paulo, no dia 27/08/2010.

7. Prosseguiu com a pauta, o Assessor da Conselheira Emilia – Sr Leonardo, com o tema “Plano de Metas de Qualidade do Serviço Móvel Pessoal”, cujo regulamento está sob consulta pública até o dia 15/09/2010. Relativamente a garantia de velocidade, o grupo manifestou amplamente sua insatisfação com os limites de 30 % de garantia da velocidade contratada. A Conselheira Emilia, em visita a reunião, esclareceu as

dificuldades de estabelecer metas de melhorias em função da prática atual de mercado; esclarecendo ainda que as questões relativas à oferta de serviços devem ser tratadas no regulamento de serviços. Os membros do Comitê solicitaram um cadastro do CDUST para dar contribuições nas Consultas Públicas, tendo sido informado que o cadastro para qualquer acesso ao portal da Agência precisa de um CPF e que as contribuições podem ser feitas formalmente pelos Correios ou entregues diretamente nos escritórios da Agência. Foi decidido que as contribuições do Comitê, sugeridas por determinados membros, quando não houver pronunciamento por parte dos demais, o silêncio será considerado como aprovado. A Sra Suzana já manifestou sua concordância com a proposta da Sra Estela sobre a consulta em andamento. As contribuições serão encaminhadas aos membros até dia 08 de setembro e depois será encaminhada à Agência.

8. O Sr Jayran apresentou proposta de alteração do Regimento Interno do Comitê no que se refere à adequação de terminologia; a participação dos membros internos; a participação e substituição de membros externos; incluindo o novo contexto da convergência, no sentido de não mais tratar a representação por serviços e sim por demanda a ser atendida; forma de provimento do cargo do titular; período do mandato alternado entre os membros; forma de deliberação dos assuntos tratados pelo Comitê. A Sra Suzana propôs que a discussão seja amadurecida, ainda que demande maior prazo, que seja proposta uma alteração total no regimento, com outra composição, outros critérios de seleção, outros critérios de deliberação etc; manifestando ainda que não considera adequada a participação de representantes da Agência no Comitê.

9. Seguindo a pauta seria tratado o tema “Videoconferência”, pelo avançado da hora, o Sr. Cuza, responsável pela tema, informou que o objetivo da inclusão deste item na pauta era sugerir que houvesse o recurso de Vídeo Conferência nos escritórios regionais da Anatel para reuniões entre representantes da Agência e de Associações de classe.

10. Nada mais havendo a tratar, o Presidente do Comitê encerrou a reunião.