

ATA DA REUNIÃO 01/2009 ORDINÁRIA DO COMITÊ DE DEFESA DOS USUÁRIOS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES

Data: 30 de junho de 2009

Horário: 11:00 horas

Local: Ed. Sede da ANATEL - Sala de Reuniões do 11º andar, Bloco H – Brasília/DF

Participantes:

Membros do Comitê externos:

- Antonio Neger (Rep. de Usuários do STFC – de uso Individual – Suplente)
- Estela Waksberg Guerrini (Rep. de Usuários de Serviços de Comunicação de Massa – Titular)
- Fernando Mousinho (Rep. de Entidade de Classe de Prestadoras de Serviços de Telecomunicações - Titular)
- Fernando Estevanato (Rep. de Usuários de Serviços Móveis - Suplente)
- Izabel Maior (Rep. da Secretaria Especial de Direitos Humanos – Presidência da República – Titular)
- Jayran Nascimento (Rep. de Usuários de outros Serviços de Telecomunicações – Suplente)
- Jose Vicente Dos Santos (Rep. do Ministério das Comunicações – Titular)
- Laura Mendes (Rep. do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – Secretaria de Direito Econômico do Ministério da Justiça – Suplente)
- Luis Cuza (Rep. de Entidade de Classe de Prestadoras de Serviços de Telecomunicações – Suplente)
- Maria Dolci (Rep. de Usuários de Serviços Móveis - Titular)
- Marilaine Sperb Moraes (Rep. de Usuários do STFC – de uso Individual - Titular)
- Sonia Carvalho De Souza (Rep. de Usuários de Serviços de Comunicação de Massa - Suplente)
- Suzana Vidal de Toledo Barros (Rep. de Usuários do STFC – de uso Coletivo - Titular)

Ausências Justificadas:

- Marcella Lopes De Carvalho Pessanha Oliboni (Rep. de Usuários de outros Serviços de Telecomunicações – Titular)
- Cátia Ern (Rep. da Secretaria Especial de Direitos Humanos – Presidência da República – Suplente)
- Ricardo Morishita (Rep. do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, Secretaria do Direito Econômico do Ministério da Justiça – Titular)

Ausências Injustificadas:

Não houve.

Membros do Comitê internos:

- Antonio Bedran (Conselheiro da Anatel e Presidente do CDUST)
- Ara Apkhar Minassian (Superintendente Serviço de Comunicação de Massa)
- Gilberto Alves (Superintendente de Serviços Públicos)
- Simone Scholze (Superintendente Executivo)
- Nilberto Miranda (Ouvidor)
- Jorge Luiz Stark (Chefe da Assessoria Parlamentar e de Comunicação Social)
- Maury Caetano de Oliveira (Chefe da Auditoria Interna)
- Henrique Augusto Gabriel (Corregedor)
- Rubia Marize Araújo (Chefe da Assessoria de Relação com os Usuários)

Convidados: José Joaquim De Oliveira, Ana Luisa Azevedo de Mello; Filipe Simas de Andrade, Janine Pimenta Rabelo Góis, Augusto Sussumu Katagiri, Karine Braga Monteiro, Lila Paula De Sousa Ganzer, Ricardo Lavallo, Fernando Antônio França Pádua, Katia Dutra Cardoso, Marcus Vinicius Paolucci, José Augusto Teixeira De Lima Baptista, Walter Jose Faiad De Moura, Dirceu Baraviera.

1. A abertura da reunião foi procedida pelo Presidente do Comitê, Conselheiro ANTONIO BEDRAN, que deu as boas vindas aos presentes, ressaltou a importância da representação da sociedade na agência e apresentou a pauta da reunião.

2. Conforme pauta, o presidente do CDUST, solicitou as apresentações individuais dos membros, que fizessem um breve histórico das suas experiências e expectativas quanto aos trabalhos do Comitê, quando foram destacadas a contribuição para melhorias para os usuários de serviços de telecomunicações, criação de alternativas para os usuários, divulgação de inovações tecnológicas já existentes para o mercado corporativo, inclusão social dos portadores de deficiência sensorial e física, melhorias no SMP e idéias que favorecerão novas políticas para os usuários de telecomunicações.

4. Seguiu-se à apresentação da estrutura, missão e competências da Anatel por Dra. ANA LUISA, que lembrou a experiência de trabalho no primeiro Comitê. Dr. JOAQUIM destacou a existência das salas do Cidadão nas 27 unidades da Federação.

5. A apresentação do regimento interno (anexo) foi feita pela Dra. RUBIA MARIZE que enfatizou o fato do regimento retratar as próprias competências da Agência, o que

demonstra sua disposição de ouvir a sociedade no cumprimento do seu papel. A Dra. RUBIA destacou ainda a riqueza de contribuições que as atividades previstas para o Comitê representam para a melhoria do desempenho da Agência.

6. Passando ao 4º item da pauta “Apresentação de propostas de trabalho” foi solicitada a manifestação aos membros quanto aos assuntos de interesse de abordagem, a primeira relação consta do anexo I. No período da tarde, a Dra SIMONE SCHOLZE conduziu os trabalhos, em razão de outros compromissos do Conselheiro ANTONIO BEDRAN, as propostas foram agrupadas em cinco temas constantes do anexo II.

7. A Representante de Usuários do STFC – de uso Coletivo, Sra SUZANA VIDAL enfatizou a necessidade de mais informações para o grupo quanto às Consultas públicas e PGR. Em atendimento a esta solicitação foram reservadas duas horas da próxima reunião para apresentação do PGR.

8. A Representante de Usuários de Serviços de Comunicação de Massa, ESTELA GUERRINI, considerou que seria suficiente a divulgação dos instrumentos em local próprio, no entanto, ficou definido que aqueles que sentirem necessidade de conhecer em detalhe o PGR deverão comparecer, os demais poderão se abster, comparecendo no horário definido para o início dos trabalhos.

9. Foram acordados como próximos passos:

9.1) Anatel enviará relação dos participantes da reunião, até 01/07;

9.2) Anatel enviará a listagem sistematizada das propostas, até 01/07/2009;

9.3) Os membros proporão revisão para elaboração da versão final até 15/07/2009;

9.4) A Anatel consolidará as contribuições e enviará para o grupo até o dia 30/07/2009;

9.5) Os membros proporão ações concretas relativas aos itens que julgarem relevantes, até 30/08/2009;

9.6) Circulação ao grupo das propostas de ações concretas, previamente a 15/09/2009;

9.7) Próxima reunião prevista para 16/09, quando serão priorizadas as ações concretas, no período da manhã, início às 08:30, apresentação do PGR e Reunião do CDUST a partir das 10:30.