

EXPOSIÇÃO DE MOTIVOS

A proposta do Regulamento de Gestão da Qualidade do Serviço de Comunicação Multimídia – RGQ-SCM tem por objetivo estabelecer as metas de qualidade, os critérios de avaliação, de obtenção de dados e acompanhamento da qualidade da prestação do SCM, assim como estabelecer as informações relativas à prestação do serviço que devem ser enviadas à Agência, para fins de acompanhamento.

O documento proposto dotará o SCM de dispositivos que atendam o objetivo do Plano Geral de Atualização da Regulamentação das Telecomunicações no Brasil (PGR) de melhoria dos níveis de qualidade percebida pelos usuários na prestação do serviço, assim como atenderá ao disposto no item V.20 das Metas de Curto Prazo do PGR, que indica a necessidade de regulamento com metas de qualidade para o SCM.